

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber VERBRAUCHERN**

### **§ 1 Geltung**

1. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungenbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Kunden (nachfolgend „KUNDE“ genannt) über die von uns angebotenen Waren schließen.
2. Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem KUNDEN im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungenbedingungen abweichen.

### **§ 2 Allgemeine Bestimmungen**

1. An Standardsoftware und Firmware hat der KUNDE das nicht ausschließliche Recht zur Nutzung mit den vereinbarten Leistungsmerkmalen in unveränderter Form auf den vereinbarten Geräten.
2. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem KUNDEN zumutbar sind.

### **§ 3 Angebot und Vertragsabschluss**

In Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich.

### **§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Aufrechnung**

1. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.
2. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten die Preise der FUTURE-SHAPE bei Abholung ab unserem Lager, zuzüglich Verpackung.

Zahlungen sind fällig, 14 Tage ab Bestelldatum. Der KUNDE kommt mit Überschreiten des vertraglichen Zahlungstermins in Verzug. Zahlungen können nur in unseren Geschäftsräumen oder durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto erfolgen. Technisches Personal, Fahrer und Service-Mitarbeiter im Außendienst sind nicht zum Inkasso berechtigt.

3. Die Annahme von Schecks erfolgt nur erfüllungshalber.
4. Der KUNDE darf nur dann eigene Ansprüche gegen unsere Ansprüche aufrechnen, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der KUNDE die Ware (nachfolgend: „Vorbehaltsware“) nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.
2. Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der KUNDE auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.
3. Bei vertragswidrigem Verhalten des KUNDEN, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.

## § 6 Gefahrübergang

1. Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich.
2. Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware geht in dem Zeitpunkt auf den KUNDEN über, in dem die Ware an den KUNDEN ausgeliefert wird oder der KUNDE in Annahmeverzug gerät.

## § 7 Lieferung und Lieferzeit

1. Sofern nicht schriftlich eine feste Frist oder ein fester Termin vereinbart ist, haben Lieferungen und Leistungen der FUTURE-SHAPE schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von ca. 6 Wochen zu erfolgen.
2. Sollte FUTURE-SHAPE einen vereinbarten Liefertermin nicht einhalten, so hat uns der KUNDE eine angemessene Nachfrist zu setzen, die in keinem Fall zwei Wochen unterschreiten darf.

## § 8 Versand

1. Die Auslieferung der Ware erfolgt in unserem Lager. Wir versenden die Ware nur, wenn dies im Einzelfall schriftlich vereinbart worden ist.
2. Die Versandkosten sind vom KUNDEN zu tragen, sie schließen gegebenenfalls die Kosten einer von uns abgeschlossenen Transportversicherung ein.

## § 9 Gewährleistung

1. Bei Sachmängeln der gelieferten Ware stehen dem KUNDEN die gesetzlichen Rechte der Nacherfüllung, des Rücktritts, der Minderung sowie des Schadenersatzes gemäß § 437 BGB zu.
2. Für Schadensersatzansprüche des KUNDEN gelten jedoch die besonderen Bestimmungen des § 7.
3. Die Verjährungsfrist für die Ansprüche aus Gewährleistung beträgt zwei Jahre, § 438 BGB, und beginnt mit der Ablieferung der Sache. Diese Frist gilt nicht, bei der Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie. Die gesetzlichen Regelungen über Ablaufhemmung, Hemmung und Neubeginn der Fristen bleiben unberührt.
4. FUTURE-SHAPE ist Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu gewähren.
5. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der KUNDE – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche gemäß § 7 – vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.
6. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder unsachgemäßer Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, oder die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, sowie bei nicht reproduzierbaren Softwarefehlern. Werden vom KUNDEN oder von Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## § 10 Haftung auf Schadensersatz

1. Schadensersatzansprüche des KUNDEN wegen offensichtlicher Sachmängel der gelieferten Ware sind ausgeschlossen, wenn der KUNDE FUTURE-SHAPE den Mangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Ablieferung der Ware anzeigt.

2. Die Haftung von FUTURE-SHAPE auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

## § 11 Anwendbares Recht

Dieser Vertrag einschließlich seiner Auslegung unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

## § 12 Verbindlichkeit des Vertrages

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Dies gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

## § 13 Datenschutz

1. Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
2. Personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen FUTURE-SHAPE und dem KUNDEN abgeschlossenen Kaufvertrages verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die vom KUNDEN angegebene Adresse. FUTURE-SHAPE behält sich das Recht vor, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten (z.B. Transportunternehmen) zu übermitteln. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Bestandsdaten des KUNDEN für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Angebote der FUTURE-SHAPE erfolgt nicht.
3. Die Produkte der FUTURE-SHAPE geben als solche ohne Nutzung von geeignetem Zubehör keine Daten an Dritte weiter. Die Produkte der FUTURE-SHAPE speichern als solche keine personenbezogenen Daten.
4. Sollte der KUNDE jedoch entsprechendes Zubehör nutzen wie etwa ein Festnetz-Telefonsystem mit Notruf-Funktion an eine vom KUNDEN eingespeicherte Telefonnummer oder ein GSM-Wählgerät mittels dessen beispielsweise eine Notruf-SMS an eine vom KUNDEN eingespeicherte Mobilfunknummer versendet wird, werden personenbezogene Daten, die erforderlich sind um diese Funktionen dieser Zubehörgeräte zu nutzen, an Dritte weitergegeben.
5. Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

### Weitergabe an Dritte

FUTURE-SHAPE weist darauf hin, dass die für die Nutzung der Funktionen der Zubehörgeräte notwendigen personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Zubehörgeräten mittels dieser Zubehörgeräte an Dritte weitergegeben werden.

**Bitte beachten Sie unsere den Produkten beiliegenden Gebrauchsanleitung mit Sicherheits- und Entsorgungshinweisen – die Gebrauchsanleitung ist zusätzlich auch unter [www.future-shape.de](http://www.future-shape.de) herunterladbar.**

## Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

FUTURE-SHAPE GmbH

Altlaufstr. 34

D-85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn

Telefon: +49 (0)8102 896 38-0

E-Mail: [info@future-shape.com](mailto:info@future-shape.com)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## Rückgabebelehrung

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

FUTURE-SHAPE GmbH

Altlaufstr. 34

D-85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn

Telefon: +49 (0)8102 896 38-0

E-Mail: [info@future-shape.com](mailto:info@future-shape.com)

### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

- Ende der Rückgabebelehrung -

Stand: Dezember 2011